**קורות חיים – אריק שטלר**

**פרטים אישיים:**

מספר תעודת זהות: 123653298

טלפון נייד: 033-9513881

כתובת אימייל: arik.pv1998@gmail.com

עיר מגורים: חולון

מצב משפחתי: רווק

ילדים: 0

אזרחות: ישראלית

**השכלה:**

2013 – 2012: **IT Essentials, נוער אקדמי /Cisco Networking Academy**

קורס בסיס מערכות המחשוב וטכנאות מחשבים

2016 – 2014: **בגרות מלאה בתקשורת נתונים, תיכון גימנסיה**

הגדרת והתקנת חומרת מחשב והתקני מערכת , טיפול ותמיכה בבעיות ותקלות בחומרת מחשב, בציוד היקפי ובתוכנות , תמיכה וטיפול בתקלות בכל סוגי מערכות ההפעלה השתתפות באליפות IT רשתות תקשורת ארצית של חברת CISCO וזכייה במקום הראשון

2018 – 2016: **הנדסאי IT ורשתות תקשורת, מכללת תו"מ חרב לאת**

לימודי ניהול הקמה ותפעול מחשבים, שרתים ורשתות תקשורת

ובנוסף תכנות בשפות:c#, Perl, HTML, CSS, Java Script

2020 – 2020: **בניית אתרים עם HTML, CSS וJavascript, קורס מקוון**

הבנת הבסיס והמבוא לבניית אתרים והכרת הכלים הנדרשים לבניית אתר והטכניקות לעיצוב אתרים בצורה חכמה והפיכתם לרספונסיביים ומותאמים לסמארטפונים וטאבלטים

**ניסיון תעסוקתי:**

2013 – 2018: **טכנאי IT ורשתות תקשורת, עצמאי**

* התקנת מערכות הפעלה ותוכנות
* הקמת מערכות מחשוב עד בית הלקוח
* תכנון, בנייה ושדרוג של מחשבים לפי מפרט לפי צרכי הלקוח
* פתרון בעיות חומרה ותוכנה בכל תחום המחשבים והתקשורת

2019 – 2020: **מנהל מלאי, בנדא מגנטיק**

* ניהול צוות
* העברת וספירת מטענים במחסן ממוחשב
* שיתוף פעולה והתנהלות מול צוותים אחרים

2020 – כיום: **נציג תמיכה טכנית, HP**

* מתן תמיכה טכנית ופתרון תקלות במדפסות המיוצרות על ידי HP
* מתן תמיכה טלפונית ללקוחות פרטיים של HP
* עמידה ביעדי מכירות חודשיות

**יישומי מחשב:**

Windows, MAC, Office

**שפות:**

אנגלית – רמה טובה

רוסית – רמה טובה

עברית – שפת אם

**פרטים נוספים:**

* רישיון נהיגה B אוטומט מעל שנתיים